



# המועצה המקומית בסמ"ה

## المجلس المحلي - بسمة

משרד מבקר המועצה וממונה תלונות הציבור  
مكتب مراقب المجلس ومفوض شكاوى الجمهور

03/03/2026

לכבוד,  
ראש המועצה  
חברי המועצה  
מועצה מקומית בסמ"ה

### הנדון: דוח על פעילות הממונה על תלונות הציבור לשנת 2025

ביום 1/4/2008 נחקק בכנסת חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח-2008 המחייב רשויות מקומיות במינוי ממונה על תלונות הציבור.

החוק קובע כי מליאת המועצה תמנה את מבקר הרשות כממונה על תלונות הציבור, אולם היא רשאית, במקרים מיוחדים, למנות לתפקיד זה עובד בכיר אחר של הרשות המקומית, ובלבד שלא יהיה בעיסוקו האחר כדי להפריע למילוי תפקידו כממונה על תלונות הציבור.

החוק גם מסדיר את דרכי העבודה של הממונה.

במועצה המקומית בסמ"ה מכהן המבקר גם כממונה על תלונות הציבור.

סעיף 15 לחוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלונות הציבור), תשס"ח – 2008, קובע כי "הממונה על תלונות הציבור יגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ- 1 במאי בכל שנה; המועצה תקיים דיון בעניין הדין וחשבון בתוך חודשיים מיום שהוגש לה; דין וחשבון כאמור יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

בהתאם לכך מגיש בזאת הממונה על תלונות הציבור את הדוח לשנת 2025:

בין התאריכים 1/1/2025 ועד 31/12/2025 הוגשו 1 תלונות מהציבור!!

התלונה הוגשה ביום 6/8/2025 לממונה על תלונות הציבור והופנתה נגד מחלקת הגביה. לאחר בירור הממונה מול המחלקה הרלבנטית, נשלח מענה למתלונן ביום 20/8/2025 המפרט את הבדיקות שנקטו וכי לא נמצא דופי בהתנהלות המחלקה, וככל שיש חששות אצל המתלונן, יש לאיש אותן במסמכים על מנת שהמועצה תוכל לבדוק אותן כנדרש. נספח פנימי בעניין התלונה שמור במשרדי הממונה על תלונות הציבור.

יצוין כי עם כניסתו לתפקיד קבע הממונה נוהל של תלונות ציבור עבור המועצה (מצ"ב) ופורסם באתר המועצה.

בכבוד רב,

רעייד א. חדאד – עו"ד  
מבקר המועצה והממונה על תלונות הציבור